

事業所通信



〒520-0113 大津市坂本6丁目25-30 TEL: 077-579-7121

<http://shigamin.jp/sakamoto/>

安全管理・接遇等アンケート集計結果のご報告

6月17日～22日待合室で安全管理接遇等のアンケートを実施し、99名の方にご協力いただきましたことを厚く御礼申し上げます。

<集計結果の総評>

アンケート集計結果では、多くの方が待ち時間に対するご不満をお持ちであることが浮き彫りとなりました。この点は医療機関にとって永遠の課題ですが、考えうる対策を講じて解消に努めます。またその他の項目に関しましても、皆様に満足いただける診療所を目指し、職員教育や設備改修などを行い向上に努めてまいります。

アンケートは今後も定期的に行いますので、ご協力のほど、なにとぞ宜しくお願いいたします。

<改善内容の報告>

- 予約状況の把握がより広く行えるようシステムを改修しました。
- 全トイレに便座消毒液を設置しました。
- 外来終了後の施設見回りを習慣付けました。
- 身だしなみ規定の作成に取り掛かりました。
- トイレの物置や待合のいす、診察室の防音に関しては対策を検討中です。

<主な自由記載内容>

身だしなみに関するもの：髪の毛が長い場合はくくるべき 化粧が派手になってきている
 待ち時間・予約に関するもの：診察まで待ち時間が長すぎる 診察後会計までが長すぎる
 時間予約を取っていても待たされる
 急な腹痛で電話したのに遅い時間を指定された
 受付順に番号をつけ、診察番号を明示すると待ち時間が分かるのでは？
 診療に関するもの：薬の間違いや説明不足が続いた 92歳でエコーは必要なか疑問
 整形の先生にレントゲンだけで異常なしとされ、もう少し歩き方など診て欲しかった
 設備に関するもの：ウォシュレットが故障している トイレに荷物置き・荷物をかけるフックがない
 トイレに便座消毒液を設置して欲しい 待合のいすが硬すぎるので快適にして欲しい

○ 署名(3種類)ご協力のお願い ○

- お金の心配なく、国の責任で、安心して生きられる社会へ社会保障制度の拡充を求める請願
- ケアプラン有料化などの制度見直しの中止、介護従事者の大幅な処遇改善、介護保険の抜本改善を求める請願署名
- 県民のいのちと暮らしを守るために、国スポ大会の整備費用の見直しを求める署名

坂本民主診療所 日和の里 コスモス職員にお渡しいただくが、同封の返信封筒(切手不要)にてご送付をお願いします。

特定健診・がん検診を受けましょう

- ・特定健診(血液検査・問診など)
- ・肺がん検診
- ・大腸がん健診
- ・胃がん健診など

早めの発見・治療のためにも
みなさんもぜひお受けください

